

ΕΠΙΘΥΜΩ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΩ:

ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΩΔ. ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΧΡΩΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΑΛΛΟ ΠΡΟΪΟΝ	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

- ☐ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΟ
- ☐ ΠΟΛΥ ΚΟΝΤΟ
- ☐ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΑΘΟΣ ΚΩΔΙΚΟΥ
- ☐ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΟ
- ☐ ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΟ
- ☐ ΕΦΤΑΣΕ ΑΡΓΑ
- ☐ ΠΟΛΥ ΜΑΚΡΥ
- ☐ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ
- ☐ ΑΛΛΟ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	
ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	
IBAN	
ΥΠΟΓΡΑΦΗ	

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ:

SUC.GR
Σέλερο Ξάνθης, ΞΑΝΘΗ
Τ.Κ.: 67100

ΤΗΛ.: +30 25410 31010

SUC.GR

Στην περίπτωση της επιστροφής συμπληρώστε το έντυπο προκειμένου να μας ενημερώσετε για τους λόγους της επιστροφής και τον τρόπο που θέλετε να σας εξυπηρετήσουμε. **Οι επιστροφές γίνονται δεκτές εντός 14 ημερών. Εσωκλείστε το έντυπο με την απόδειξη αγοράς στο δέμα που θα μας επιστρέψετε.**

Αρχικά, συμπληρώστε το κωδικό του ρούχου που επιστρέφετε. Επιλέξτε μια από τις παρακάτω επιλογές.

- Αντικατάσταση προϊόντος.** Εάν θέλετε να αλλάξετε το μέγεθος ή το χρώμα συμπληρώστε το μέγεθος αντικατάστασης ή το χρώμα αντικατάστασης εφόσον αυτά είναι διαθέσιμα.
- Αλλαγή με άλλο προϊόν.** Εάν θέλετε να αλλάξετε το προϊόν με κάποιο άλλο συμπληρώστε τον κωδικό του ρούχου που θέλετε να πάρετε εφόσον είναι διαθέσιμο.
- Εάν επιθυμείτε **επιστροφή χρημάτων** συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία στον παραπάνω πίνακα για να μπορέσουμε να σας κάνουμε την κατάθεση. **Επιστροφή χρημάτων γίνεται στην αξία των προϊόντων, μειωμένα κατά 2,90€ έξοδα επιστροφής, δεν επιστρέφονται έξοδα αποστολής ή αντικαταβολής.** Η επιστροφή των χρημάτων γίνεται από την τράπεζα **Eurobank**. Εάν δηλώσετε τραπεζικό λογαριασμό στην τράπεζα **Eurobank** δεν υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις. Για επιστροφές χρημάτων σε άλλες τράπεζες, αν υπάρχει επιβάρυνση από την τράπεζά σας δεν φέρουμε καμία ευθύνη.

Για να μπορεί να γίνει αποδεκτή η επιστροφή, **το προϊόν θα πρέπει να βρίσκεται στην αρχική ποιοτικά κατάσταση που το παραλάβατε και τα καρτελάκια να είναι στα ρούχα.**

Η ευθύνη για την επιστροφή των προϊόντων βρίσκεται αποκλειστικά σε εσάς, για αυτό θα πρέπει να εξασφαλίσετε την ασφαλή μεταφορά του και να φροντίσετε το προϊόν να είναι πολύ καλά συσκευασμένο.

4. Σε περίπτωση αλλαγής προϊόντων η χρέωση για τη μεταφορά προς εμάς και την επαναποστολή ανέρχεται στα 5€. Το ποσό καταβάλλεται στην ταχυμεταφορική κατά την παραλαβή των νέων προϊόντων. Η διαδικασία επιστροφής πραγματοποιείται με την **ACS courier ή την Γενική Ταχυδρομική** (χρέωση στον παραλήπτη). Για αγορές άνω των 60€ η αλλαγή προϊόντων είναι ΔΩΡΕΑΝ.

5. Σε περίπτωση που το προϊόν είναι ελαττωματικό επικοινωνήστε μαζί μας στο **+30 25410 31010** ή στο **+30 6985165656** ή με mail στο **info@suc.gr**. Η επαναποστολή του προϊόντος είναι δωρεάν.

Για οποιαδήποτε απορία ή πρόβλημα που αντιμετωπίζετε μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο τηλ: **+30 25410 31010** ή στο τηλ: **+30 6985165656** ή με mail στο **info@suc.gr**.